

Adatkezelési tájékoztató

<https://bcw.hu> weboldalon cookie-k útján végzett adatkezeléséről

Hatályos: 2024. január 1.

1. Általános rendelkezések

A **Raiffeisen Ingatlan Üzemeltető Kft.** a belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Ingatlan Üzemeltető és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely és postacím: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: 01-09-914354; adószám: 11818904-4-41)

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei:

dr. Balázs Gergely

E-mail: adatvedelem@raiffeisen.hu

Postai úton: a Raiffeisen Ingatlan Üzemeltető Kft. 1133 Budapest, Váci út 116-118. alatti címére küldött levélben

Személyesen: a Raiffeisen Ingatlan Üzemeltető Kft. 1133 Budapest, Váci út 116-118. alatti székhelyén

2. Mik azok a cookie-k ("süti")?

Amikor Ön (a továbbiakban: Látogató) az Adatkezelő <https://bcw.hu> weboldalára navigál, egy apró file, ún. "cookie" (magyarul: "süti", a továbbiakban: "cookie", vagy "süti") kerül az informatikai- és mobilkészítőre (pl.: számítógép, laptop, tablet, mobiltelefon, a továbbiakban: eszköz), mely többféle célt szolgálhat. Az Adatkezelő által használt egyes "süti" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig az eszközön maradnak.

3. A "süti" célja

A Látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.

- A felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy a Látogató hogyan használja a weboldalt, mely oldalait látogatja, vagy használja leggyakrabban, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja weboldalunkat.
- Statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a Látogatók hogyan használják a weboldal mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk.
- A weboldal továbbfejlesztése, majd finomhangolása a Látogatói igényeknek megfelelően.
- Célzott hirdetések, egyéni tartalmak elhelyezése, hogy a Látogató számára a leginkább releváns ajánlatokat jeleníthessük meg.
- Esetleges rosszindulatú informatikai műveletek beazonosítása.

4. A "süti" típusai

4.1. Alapműködést biztosító "süti"

Elengedhetetlenek az oldal zökkenőmentes böngészéséhez, és lehetővé teszik a honlap funkcióinak használatát. Ez a beállítás mindig be van kapcsolva, mert a süti adatai szükségesek a honlap működéséhez. A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 13/A § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik.

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam
_GRECAPTCHA	google.com	179 nap
PHPSESSID	raiffeisen.hu	munkamenet alatt

4.2. Statisztikai "süтик"

Információkat gyűjtenek arról, hogy Ön és az oldallátogatók hogyan használják a honlapunkat, például mely oldalakat nézték meg, mely linkekre kattintottak. A süтик segítségével összegyűjtött információk elemzését arra használjuk, hogy javítsuk szolgáltatásainkat, fejlesszük termékeinket.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi "süतिकet" is használ, melyek használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a weblap böngészése során felhasználóknak.

A honlap az alábbi szolgáltató "süतिकeit" használja:

Google Analytics: Információt gyűjt azzal kapcsolatban, hogyan használják Látogatók a honlapot. Részletes tájékoztató: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam
_ga	bcw.hu	2 év
ga*	bcw.hu	2 év
_gat	bcw.hu	1 perc
_gid	bcw.hu	1 nap

5. A "süतिक" révén gyűjtött, az Adatkezelő által kezelt adatok köre

A "süतिक" által az Ön eszközéről, illetve az Ön által használt böngészőjéről a következő adatokat rögzítjük és kezeljük:

- az Ön által használt IP-cím,
- a használt böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (pl.: típus, beállított nyelv),
- a látogatás pontos időpontja,
- az előzőleg látogatott weboldal címe,
- a meglátogatott weboldalon használt funkció vagy szolgáltatás,
- a honlapunkon töltött idő.

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő által alkalmazott "süतिक" önmagukban nem tudják a Látogatót személy szerint beazonosítani.

6. Az adatkezelés jogalapja

Az alapműködést biztosító süतिक esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a weboldala tökéletes funkcionáljon és a Látogatók részére tökéletes felhasználói élményt kínáljon. A statisztikai süतिक esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

6. Az adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő által alkalmazott "sütik" a 4. pontban megjelölt ideig kerülnek elhelyezésre az Ön eszközén, mely a 7. pont szerint módosulhat az Ön döntése alapján. A honlap használatával összefüggő adatokat a honlap üzemeltetése érdekében 5 évig az Adatkezelő tárolja, majd ennek elteltével törli, illetve anonimizálja.

7. A "sütik beállításának" ellenőrzése, a "sütik" letiltása és törlése

Ön közvetlenül a weboldal cookie kezelőjén keresztül tudja szabályozni, hogy a statisztikai sütik használatához megadja-e hozzájárulást. Emellett a böngészők is engedélyezik a "süti beállítások" módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a "sütiket", de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a Látogató az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a "sütik" beállításának választási lehetőségét.

További részletes információk az alábbi böngészők "süti" beállításairól:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

Felhívjuk Látogatóink figyelmét, hogy mivel a "sütik" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "sütik" letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a Látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

Tájékoztatjuk továbbá Látogatóinkat, hogy a „sütik” letiltása és törlése az 5. pont szerint adott hozzájárulás visszavonását jelenti a statisztikai sütik tekintetében.

A „sütik” letiltása és törlése azonban nem terjed ki az alapl működést biztosító sütikre, mivel ezek kezelése az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

8. Érintetti jogok

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy az Adatkezelő a kérésére helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatai kiegészítését.

Az adat helyesbítésére (módosítására) kérés esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia ezen minőségét. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés eredeti céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben a személyes adatai védelméhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, az Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és az adatkezelését érintő problémát nála is jelezze, továbbá tájékoztatását, véleményét kérje.

Amennyiben nem ért egyet az Adatvédelmi tisztviselő álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A per elbírálása, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>.